



**Administrer**  
08 Mai, 2015

### **Administrer**

Le réseau d'informations est devenu un élément critique pour tous nos clients. De nouvelles applications ou services sont régulièrement proposés. Les exigences des utilisateurs en termes de performances et de disponibilités des services sont de plus en plus grandes. Un incident réseau provoque d'importantes pertes de productivité et financières. Telecom Systems offre la possibilité de déléguer les services de support.

### **Superviser**

Pour une gestion optimale, Telecom Systems propose des solutions de surveillance partielle ou totale.

- Détection des incidents et déclenchement des maintenances correctives
- Identification des actions à mener
- Réduction de la durée des perturbations

### **Exploiter**

Notre service technique administre tout ou partie de l'infrastructure des clients

- Assurer une prestation et un suivi périodique des infrastructures tant réseaux qu'applicatives
- Gérer et paramétrer les équipements
- Déclenchement des actions correctives si nécessaire

### **S'engager**

Nous nous engageons sur les niveaux de services exigés